



Las TIC en el sector privado

¿Qué es **citasonline.com** ?

la cita médica en internet

Directorio médico pionero en España, aportamos el valor de la cita médica online.

700 facultativos

19.500 pacientes registrados

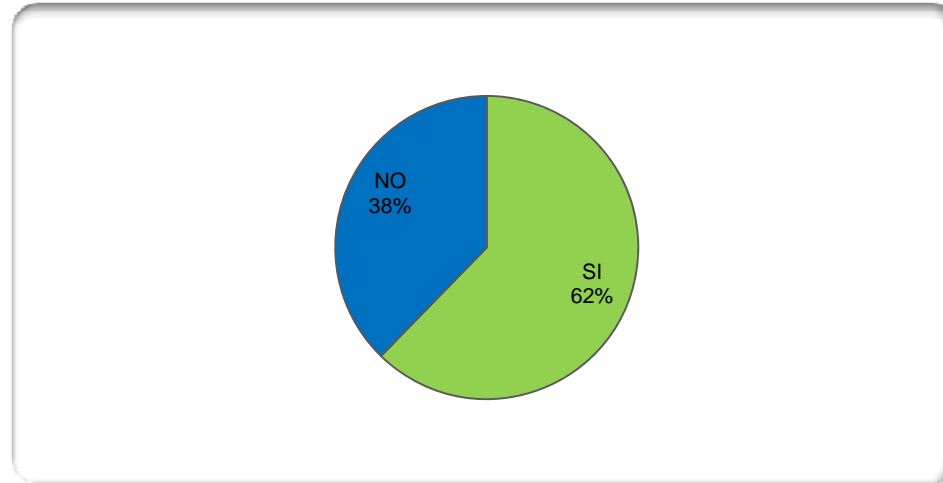
65.000 citas/mensuales gestionadas entre nuestros distintos canales:

- Internet.
- Call Center
- Consultas

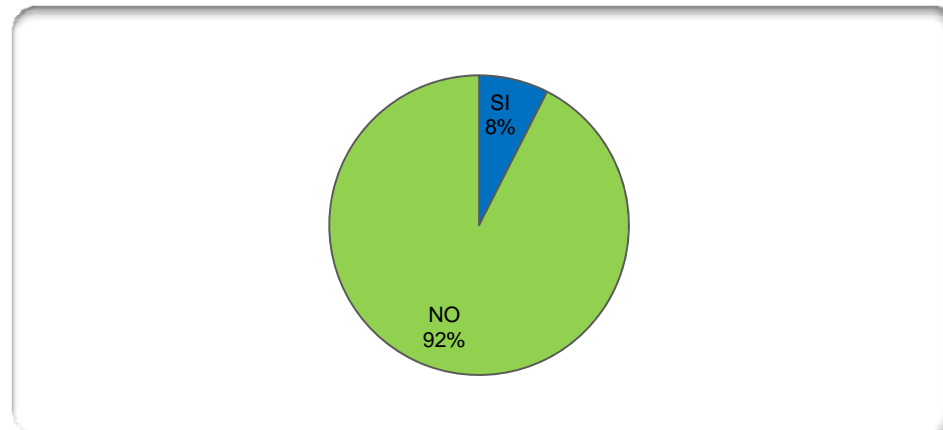
Gran demanda del servicio por parte de los pacientes.

Poca oferta por parte de los facultativos.

Utilización de alguna herramienta informática en la consulta



Utilización de alguna herramienta on-line en la consulta



Opiniones de los pacientes

Datos últimos 20 meses

16.500 valoraciones a médicos y centros médicos (**84% de los pacientes han dado su opinión**).

Valoraciones media:

De centros médicos:

Amabilidad del personal 4/5

Confortabilidad y limpieza de las instalaciones 3/5

Recomendaría este centro 3/5

De médicos:

Amabilidad 4/5

Puntualidad en ser atendido 3/5

Recomendaría este médico 4/5

Valoración del Centro Médico

387 Valoraciones realizadas

Amabilidad del personal 

Confortabilidad y limpieza de las instalaciones 

Recomendaría este centro 

Valoración de la Consulta

29 Valoraciones realizadas

Amabilidad 

Puntualidad en ser atendido 

Recomendaría este médico 