

# ¿Estamos satisfechos los ciudadanos con el Sistema Nacional de Salud?

VALORACIÓN SEGÚN LOS  
BARÓMETROS SANITARIOS



*Juan del Llano  
Álvaro Hidalgo  
Santiago Pérez*

Madrid, 4 de abril de 2006



[www.fgcasal.org](http://www.fgcasal.org)



Fundacion AstraZeneca



Aula Pittaluga • Sinesio Delgado, 8 • 28029 Madrid

# ¿Estamos satisfechos los ciudadanos con el Sistema Nacional de Salud?

La Fundación Gaspar Casal ([www.fgcasal.org](http://www.fgcasal.org)) ha finalizado el estudio: “¿Estamos satisfechos los ciudadanos con el Sistema Nacional de Salud?: valoración según los barómetros sanitarios” en el marco del convenio de colaboración establecido con la Fundación AstraZéneca. El objetivo del estudio es conocer la evolución de la opinión de los usuarios del SNS en los últimos 10 años.

Para ello, se han utilizado los microdatos de los Barómetros Sanitarios que el Ministerio de Sanidad y Consumo (MSC) encarga al Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), lo que ha supuesto la creación de una base de datos con las respuestas de más de 60.000 ciudadanos sobre el funcionamiento del SNS español entre los años 1995 a 2004.

El resultado de nuestro análisis permite conocer los siguientes aspectos:

- Determinar los factores claves en la evaluación del SNS por parte de sus usuarios.
- Valorar los cambios producidos en el tiempo sobre la satisfacción de los usuarios con el SNS.
- Estudiar las diferencias existentes en función de la Comunidad Autónoma de residencia y los cambios producidos después de las transferencias sanitarias.
- Identificar las debilidades y proponer medidas de actuación dirigidas a mejorar la satisfacción de los usuarios con el SNS.
- Sensibilizar a la opinión pública sobre la situación y la percepción que tiene del SNS.
- Disponer de un documento de referencia para instituciones públicas y privadas a la hora de tomar decisiones que sea de obligada consulta por todos aquellos profesionales del sector sanitario preocupados por la percepción que los usuarios tienen de su trabajo y de las instituciones en las que llevan a cabo sus tareas profesionales.

El presente trabajo, junto al portal de Internet, supone una importante contribución al debate sobre la percepción que el ciudadano tiene sobre el SNS, debido a los siguientes aspectos diferenciales:

- Explotación de unas encuestas repetidas a lo largo de 10 años con una metodología común y con la posibilidad de obtener la imagen que los usuarios del SNS tienen del mismo e identificar los aspectos que han preocupado a las autoridades sanitarias en dicho periodo de tiempo.
- Se presenta a la sociedad una información esencial para comprender la valoración de los usuarios del SNS, identificando tanto los puntos fuertes como los puntos débiles que presenta el SNS.

A quién interesa:

A todas las personas que quieran conocer la evolución detallada de la valoración de los ciudadanos de nuestro país sobre el Sistema Nacional de Salud en la última década. Es especialmente útil para gestores sanitarios, responsables de calidad de los sistemas regionales de salud, responsables políticos de la administración central y autonómica, profesionales sanitarios y asociaciones de pacientes.

## Programa

Martes, 4 de abril de 2006

- 09.45 h-10.00 h Recepción de asistentes y acreditación
- 10.00-10.15 h Inauguración de la Jornada  
Apertura a cargo del **Dr. Francisco Gracia**, Director del Instituto de Salud Carlos III y del **Dr. Ferrán Martínez**, Director de la Escuela Nacional de Sanidad, Ministerio de Sanidad y Consumo  
Salutación y Objetivos de la Jornada a cargo del **Dr. José Fco. Martínez**, Vicepresidente de la Fundación Gaspar Casal y de **D. Manuel Martín**, Director General de la Fundación AstraZéneca
- 10.15-11.45 h *“La opinión sobre sanidad en España: ¿es útil para evaluar el rendimiento del sistema y formular opciones de reforma?”*  
Ponente:  
**Dra. Ana Rico**, Associate Professor, Department of Economics and Health Management, University of Oslo. Visiting Professor, Erasmus University Rotterdam
- 11.15-11.45 h Café
- 12.45-13.45 h Presentación del libro y del portal web: *“¿Estamos satisfechos los ciudadanos con el Sistema Nacional de Salud: valoración según los barómetros sanitarios”*  
Ponentes:  
– **Objetivos. Dr. Juan del Llano**, Director de la Fundación Gaspar Casal  
– **Metodología. Dr. Álvaro Hidalgo**, Investigador Asociado de la Fundación Gaspar Casal  
– **Principales resultados. D. Santiago Pérez**, Investigador Asociado de la Fundación Gaspar Casal
- Coloquio
- 13.45 h Entrega del libro a los asistentes a la Jornada