

Hoja de resumen de comunicación

Título: PEQUEÑOS CAMBIOS – GRANDES MEJORAS “Sensibilidad de la gestión hospitalaria a la calidad del registro de pacientes”
Responsable de la comunicación: Juan Manuel García González. Técnico Función Administrativa. Unidad Análisis y Evaluación. Subdirección Sistemas de Información y Evaluación. Hospitales Universitarios Virgen del Rocío. Avda. Manuel Siurot, s/n. 41013. Sevilla. 955013483
Autores: Juan Manuel García González; Carmen Mejías Lissén; José Manuel Ramos León; M ^a José Vázquez Ferri. Subdirección de Sistemas de Información y Evaluación. Hospitales Universitarios Virgen del Rocío. Sevilla
Palabras clave: Admisiones – Sistemas de Información – Implicación del personal-Gestión
Resumen: Una gestión eficaz de los recursos hospitalarios necesita apoyarse en un sistema de información de calidad. Sensibilizar al personal de admisiones de la importancia del rigor en los registros es vital. ¿Qué ocurre si existen errores en el registro de ingresos y/o traslados de pacientes generándose falsos ectópicos? Partimos de una situación donde el volumen de falsos ectópicos produce graves distorsiones tanto en el sistema de información asistencial como económica, con los consecuentes efectos adversos para la gestión. 1. Objetivo: Demostrar que una mínima actuación sobre el sistema de registro según los principios de máxima difusión, mínimo esfuerzo de implementación y mínima inversión puede tener efectos de máxima rentabilidad. 2. Método: Tras un análisis inicial durante un periodo de 6 meses, donde se realizan cortes semanales en el registro de pacientes y se estudian los circuitos de comunicación, se valoraron distintas posibilidades de actuación decidiéndose introducir en la aplicación de gestión de admisiones un AVISO “ <i>Posibilidad de Paciente Ectópico ¿Desea Continuar?</i> ”. Paralelamente se proporciona al personal apoyo formativo, implicándolo en el proceso. Se realiza un seguimiento para evaluar resultados. Estas medidas forman parte del programa de calidad para el Sistema de Información impulsado por la Subdirección de Sistemas de Información y Evaluación. 3. Resultados: Disminución del 32 % al 6,5 % en el número de errores sobre la asignación de Servicios / Unidades a pacientes, con la consiguiente mejora en la fiabilidad de indicadores, tanto asistenciales como económicos. 4. Conclusión : En la gestión cotidiana de nuestros hospitales pequeñas inversiones pueden resultar altamente rentables.