

## Hoja de resumen de comunicación

<b>Título</b> Análisis del nivel de desempeño de los servicios sanitarios de la ciudad de Barcelona
<b>Responsable de la comunicación</b> Anna García-Altés, agarcia@imsb.bcn.es
<b>Autores</b> Anna García-Altés, Carme Borrell, Antoni Plasència Agència de Salut Pública de Barcelona, Pl. Lesseps 1, 08023 Barcelona Tel. 93-2384545, Fax 93-2173197, agarcia@imsb.bcn.es
<b>Palabras clave</b> Desempeño, evaluación de sistemas sanitarios, estado de salud, eficiencia, política sanitaria
<b>Resumen</b> <p><b>Objetivo.</b> La medida del desempeño de los servicios sanitarios está recibiendo una atención creciente debido a las presiones fiscales ante un gasto sanitario creciente y, al aumento de las expectativas y exigencia de la población. En términos generales, las iniciativas de medida del desempeño se basan en los objetivos de los servicios sanitarios (mejoras en el estado de salud, equidad en el acceso, provisión efectiva de servicios sanitarios, eficiencia del sistema, satisfacción), definiendo indicadores que permitan medir cada uno de ellos. El objetivo de este trabajo es el de hacer una revisión de la literatura para mostrar las iniciativas internacionales de evaluación del desempeño de los servicios sanitarios, así como el de hacer una propuesta de indicadores para la evaluación de los servicios sanitarios de la ciudad de Barcelona.</p> <p><b>Metodología.</b> Revisión sistemática de la evidencia científica. De la literatura se identificaron aquellos artículos relacionados con iniciativas de evaluación del desempeño de los servicios sanitarios que han sido puestas en práctica. Adicionalmente, y a partir de la iniciativa que se consideró más relevante para el contexto urbano de la ciudad de Barcelona, se seleccionaron y adaptaron los indicadores. Las fuentes de datos necesarias han sido registros epidemiológicos y de consumo de recursos.</p> <p><b>Resultados.</b> Se han identificado las iniciativas de la Organización Mundial de la Salud, Australia, Canadá, Reino Unido y Nueva Zelanda. La iniciativa del National Health Service del Reino Unido fue seleccionada para su posterior adaptación para la medida del desempeño de los servicios sanitarios de la ciudad de Barcelona. Cada indicador se ha valorado con los datos epidemiológicos y de utilización de recursos más recientes.</p> <p><b>Conclusión.</b> La medida del desempeño de los servicios sanitarios de la ciudad de Barcelona permitirá establecer y comunicar objetivos, monitorizar y revisar el funcionamiento del sistema, mejorar el rendimiento de cuentas ante la sociedad y mejorar la asignación de recursos. El siguiente paso será el de comparar el nivel de desempeño de la ciudad de Barcelona con otras ciudades del Estado Español y europeas. También podría analizarse las diferencias en el nivel de desempeño de la ciudad de Barcelona por edad, sexo y clase social, y ver hasta que punto existen diferencias también en otras ciudades y Comunidades Autónomas.</p>