

<p>TÍTULO</p> <p>ELABORACIÓN DE UN MODELO DE VALORACIÓN DE NECESIDADES DE FACULTATIVOS EN LA ASISTENCIA ESPECIALIZADA</p>
<p>RESPONSABLE DE LA COMUNICACIÓN</p> <p>SOLEDAD BENOT LÓPEZ</p>
<p>AUTORES</p> <p>SOLEDAD BENOT LÓPEZ, ANTONIO ROMERO TABARES, M^a JESÚS PÍREZ DÍAZ, ENCARNACIÓN ROMÁN CASARES, M^a JOSÉ PÉREZ LOZANO, JUAN TOMÁS GARCÍA MARTÍNEZ, JOAQUÍN CARMONA DÍAZ- VELARDE</p>
<p>PALABRAS CLAVE</p> <p>EFICIENCIA, NECESIDADES DE FACULTATIVOS, ANÁLISIS DE ACTIVIDAD HOSPITALARIA</p>
<p>RESUMEN</p> <p>Antecedentes: Para estimar la eficiencia de los hospitales en general, y de los servicios asistenciales en particular, así como para tomar las decisiones que afecten a la gestión de personal, es necesario disponer de indicadores asistenciales apropiados. Actualmente la estimación de necesidades de facultativos especialistas del Servicio Andaluz de Salud, se realiza valorando tanto la actividad anual que realiza el hospital como la población adscrita al área en el marco de su Contrato Programa. Para el análisis de esta información utilizamos una metodología comparativa, agrupando los hospitales por niveles de complejidad (1-4), evitando así la agregación de medidas dispares. La información sobre actividad es recogida y ajustada por un factor de ponderación. En este trabajo pretendemos revisar y perfeccionar el modelo utilizado, incorporando aquellas variables que se consideren apropiadas desde la perspectiva de un grupo de expertos, así como desde la evidencia científica (revisión bibliográfica),</p> <p>Objetivo: mejorar el modelo actual de toma de decisiones sobre necesidades de facultativos de asistencia especializada incorporando nuevos indicadores</p> <p>Metodología: 1.- Revisión bibliográfica: Para conocer la metodología utilizada en otros países y servicios de salud hemos realizado una búsqueda bibliográfica en la base de datos MEDLINE entre los años 1996 y 2003, base de datos Cochrane, así como en las páginas web de las sociedades científicas y servicios de salud nacionales.2.-Desarrollo de grupo de expertos con metodología de grupo nominal.</p> <p>Resultados y discusión: Hemos recuperado 119 artículos, de los que hemos seleccionado por abstract 43 para nuestro análisis. Los criterios han sido el uso de indicadores para medir eficiencia de un servicio de asistencia especializada y las estimaciones de recursos humanos en los hospitales. La causa principal de rechazo ha sido que el tema del trabajo sea la estimación de necesidades de personal de enfermería</p> <p>Los artículos revisados analizan fundamentalmente las variables demográficas de los profesionales, categoría profesional y su repercusión sobre el coste del hospital así como las estrategias de gestión de personal.</p>

El grupo de expertos selecciona como prioritarios para medir la actividad los siguientes indicadores: ingresos, actividad en consultas externas, actividad de hospital de día médico, volumen de procedimientos diagnósticos, actividad quirúrgica (intervenciones programadas con ingreso, urgentes y cirugía mayor ambulatoria), actividad obstétrica, así como el índice de complejidad del hospital. Estos indicadores aplicados directamente a la especialidad que realiza la actividad, y relacionados tanto con el número de facultativos que participa como con la población adscrita al hospital, nos permite estimar la eficiencia del mismo, desagregado por las especialidades incluidas en su cartera de servicios.

Conclusiones: Los indicadores utilizados por nosotros son válidos para el análisis asistencial de la actividad y nuestra metodología es compatible con la utilizada y/o propuesta desde otros foros.

El contar con una metodología explícita para valorar las necesidades de facultativos permite realizar un tratamiento objetivo de los recursos humanos y contar con argumentos sólidos para justificar las decisiones tomadas al asignar dichos recursos.