

## Hoja de resumen de comunicación

<b>Título</b> <b>EL análisis modal de fallos y efectos en el sector sanitario (A.M.F.E.S.A)</b>
<b>Responsable de la comunicación</b> <b>Dr. José Altamore Caruso</b>
<b>Autores</b> <b>Dr. José Altamore Caruso</b>
<b>Palabras clave</b> <b>Prevención de fallos en sanidad (A.M.F.E.S.A.)</b>
<b>Resumen</b> A.M.F.E.S.A. es una herramienta de calidad preventiva que sistematiza el análisis, dentro de los procesos asistenciales, de los modos de fallo potenciales en los puntos críticos definidos, sus causas y sus efectos. A través de él se planifican acciones de mejora las cuales, una vez estudiadas, permiten tomar decisiones y adoptar modificaciones del proceso y/o producto que permitan la reducción de fallos y la minimización de sus efectos en los paciente/usuarios/clientes. El Análisis Modal de Fallos y Efectos (A.M.F.E.) fue desarrollado en EE.UU, por la NASA, para el proceso Apolo, en la década de los años sesenta, posteriormente fue utilizado en Aeronáutica y en Energía Nuclear y finalmente fue adoptado por la Industria del Automóvil. El A.M.F.E. ha encontrado amplia aplicación en todo el mundo. Actualmente su metodología es de uso habitual en los sistemas de gestión de calidad de varios sectores. Esta comunicación tiene por objeto presentar un ejemplo, <i>una vez adaptado al sector sanitario</i> , de esta herramienta de prevención de errores y fallos, asociada a una sistemática para la definición de los puntos críticos de un proceso y a la posterior definición de los modos y efectos de fallo sobre los cuales debe ser utilizada.