

Hoja de resumen de comunicación

Título Indicadores de producción de los Hospitales Militares y Civiles de Portugal: Estudio comparativo.
Responsable de la comunicación Anabela Almeida
Autores Anabela Almeida
Palabras clave Gestión Hospitalaria, Hospitales, Indicadores de producción
Resumen La evaluación del desempeño de los hospitales es una de las principales preocupaciones del sector de la salud, una vez que permite aumentar la eficacia del sistema de gestión de las instituciones. Para ello es necesario estimular la utilización de los indicadores de padrón del auto evaluación y crear parámetros de referencia adecuados que conduzcan a análisis comparativos, por los hospitales, una vez que el proceso de evaluación consiste en la comparación: temporal o en relación con parámetros, normas, padrones, modelos ideáis reales o deseados. Con la intención de alcanzar los objetivos propuestos se ha elaborado un estudio comparativo entre los Hospitales Militares Portugueses y algunos civiles. El estudio será el único instrumento comparativo y fundamental para la auto evaluación e para las posibles evaluaciones externas que permitan obtener certificaciones e el reconocimiento.