

Desarrollo de una aplicación informática abierta como apoyo a la Comisión de Evaluación de Tecnologías Sanitarias en el Hospital Universitario de Valme (Sevilla).

Mendoza Torres L, Gallardo Ballesteros C, Briones Pérez de la Blanca E, Laguna E.

ORGANIZACIÓN U ORGANIZACIONES DE LOS AUTORES.

Hospital Universitario de Valme. Servicio Andaluz de Salud. Sevilla.

ANTECEDENTES / OBJETIVOS:

Los procesos de incorporación de nuevas tecnologías en los hospitales tienen una gran influencia en la configuración de la cartera de servicios y en la calidad y eficiencia de la asistencia. En el Hospital Universitario de Valme en Noviembre de 2005 se creó la Comisión de Evaluación de Nuevas Tecnologías, mediante resolución de la Dirección Gerencia, basando su trabajo en la GANT y planteada bajo las premisas de ser participativa, fundamentada metodológicamente y con capacidad operativa suficiente. Se decidió elaborar una herramienta informática adaptada a la intranet del hospital que sirviera para canalizar y facilitar el trabajo. A continuación se describe el desarrollo de esta herramienta y se presenta la experiencia de las 6 primeras tecnologías evaluadas.

MÉTODOS:

Se analizaron los procesos de incorporación de nuevas tecnologías y los recursos disponibles en el hospital, estableciendo circuitos reglados y algoritmos decisionales que sirvieron de base para el desarrollo de una aplicación informática mediante herramientas GNU de código abierto en lenguaje de programación PHP, base de datos MySQL sobre servidor APACHE. Después de seis meses de funcionamiento, se analizaron las seis primeras solicitudes realizadas, en cuanto a la factibilidad de uso por los solicitantes y los miembros de la Comisión, así como su usabilidad.

RESULTADOS:

La Comisión desarrolló un reglamento de funcionamiento y un formato de presentación de propuestas con diapositivas preestablecidas, así como modelos en hoja de cálculo para el estudio de costes, adaptados a la contabilidad del hospital. La aplicación se alojó en la intranet (porta Valme), junto a otros accesos a departamentos como biblioteca (donde se pueden solicitar búsquedas bibliográficas), farmacia, suministros, investigación, etc. Ofrece una página abierta a todos los usuarios del hospital con una breve explicación del proceso, junto al formulario de solicitud GANT y los ficheros con los modelos mencionados. Una vez cumplimentados, si se usa la opción de enviar, con una sola operación la solicitud es recogida como una nueva entrada en la base de datos, los ficheros se almacenan en el servidor y se genera un correo electrónico dirigido a todos los miembros de la comisión adjuntando la documentación. De esta forma se facilita la comunicación, a la vez que quedan recogidos los datos de actividad de la comisión.

La aplicación cuenta con un área de administración de uso restringido donde se pueden consultar los documentos enviados y las fechas de envío y de las reuniones. Asimismo, cuenta con un formulario que contiene las preguntas clave y los criterios de decisión siguiendo el formulario GANT, terminando con las conclusiones de la evaluación y comentarios al solicitante. Las seis solicitudes realizadas hasta ahora se han gestionado con éxito a través de la aplicación: pruebas funcionales digestivas, nuevos stents liberadores de fármacos, prueba genética para detección de sepsis, robot quirúrgico da Vinci, dispositivo de esterilización histeroscópica (Essure), sistema de cierre de heridas por vacío (VAC). Los usuarios han expresado sus dificultades de usabilidad y realizado comentarios para mejorar la aplicación.

CONCLUSIONES:

El desarrollo de una aplicación informática basada en la GANT puede facilitar el trabajo de la Comisión de Evaluación de Tecnologías de un hospital y permitir mejorar la calidad y gestión del proceso.