

## **Expectativas y áreas de mejora expresadas por los usuarios y profesionales frente al uso y la práctica de las Terapias no convencionales (TNC)**

Martínez-Pecino F(1), Gálvez Daza P(1), Navarro Caballero JA(1), Pérez Romero C(2)

### **ORGANIZACIÓN U ORGANIZACIONES DE LOS AUTORES.**

(1) Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias

(2) Escuela Andaluza de Salud Pública

### **ANTECEDENTES / OBJETIVOS:**

Explorar las expectativas de los usuarios y profesionales frente a la práctica y uso de las TNC en Andalucía. Identificar las áreas de mejora que ofrece la práctica y uso de las TNC en Andalucía desde la perspectiva de los profesionales del ámbito sanitario.

### **MÉTODOS:**

Se utilizó metodología cualitativa desarrollando, talleres (combinando la técnica del grupo focal con el Modelo Horizonte) con profesionales de las TNC de dos perfiles diferenciados y grupos focales con ciudadanos pacientes de las TNC. Se realizó un muestreo opinático. Se analizó la información estudiando el contenido de las expectativas y áreas de mejora identificadas en los diferentes grupos.

### **RESULTADOS:**

Los pacientes-ciudadanos consideraron como modelo de atención óptima aquél que permite una combinación entre la terapia convencional y TNC, basado en la atención enfocada al paciente y la reducción de la masificación de los servicios. Consideran a la acupuntura y auriculoterapia técnicas complementarias reconocidas socialmente e integradas en el Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA), otras terapias tendrían que tener procesos que garanticen su eficacia. Esperan del profesional información y orientación sobre las TNC, considerando imprescindible la actitud de escucha. Consideran importante la formación en TNC, posibilitando la formación especializada, la creación de servicios especializados y el aumento de recursos humanos. Así como, fomentar la realización de estudios y encuestas de satisfacción entre los ciudadanos.

Los profesionales llegaron a un consenso considerando necesaria la regulación de la formación y del ejercicio de las TNC, establecer sistemas de acreditación, normativas jurídicas y protocolos de actuación. Así como la incorporación de las TNC al SSPA, e inclusión en la cartera de servicios y creación de consultas especializadas. Los profesionales del SSPA consideran que deben incorporarse las terapias que disfrutan de un mayor reconocimiento social (Acupuntura, Homeopatía y Medicina Naturista). Los profesionales externos al SSPA proponen modelos transitorios para posibilitar la cooperación del sistema sanitario público con profesionales no licenciados en Medicina. Así como una atención holística centrada en el usuario. Para ello señalan como requisito previo e imprescindible la reducción de las cargas asistenciales y una mayor disposición del tiempo de atención en la consulta. Garantizar el derecho a libre elección terapéutica a fin de que el ciudadano-paciente pueda optar por métodos alopáticos y no convencionales.

No hubo consenso en cuanto a la Titulación.

### **CONCLUSIONES:**

Los ciudadanos-pacientes expresan como expectativas, desarrollar un modelo de atención que combine terapias convencionales y no convencionales, primando la atención del paciente, evitando la masificación y potenciando el rol del profesional como "informador y asesor".

Los profesionales, enfatizan la relevancia de regular la formación, el ejercicio de las TNC así como la incorporación SSPA, la atención holística del paciente y la necesidad de coordinación entre el sector público y privado.

Las áreas de mejora propuestas por los profesionales, como más importantes y factibles, realizables a corto plazo son las vinculadas a la formación, así como realizar un análisis de la situación actual de las TNC. A largo plazo las áreas de investigación y las enfocadas al cambio en la conceptualización de la salud / enfermedad otras áreas se consideraron prioritarias pero más difíciles de resolver.