

# RESUMEN DE LA COMUNICACIÓN

## 6ª REUNIÓN CIENTÍFICA DE LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS (AEETS)

*Evaluación de Tecnologías Sanitarias y establecimiento de prioridades.*

Madrid, 17, 18 y 19 de noviembre de 2004.

Agencia Laín Entralgo, Consejería de Sanidad y Consumo. Comunidad de Madrid.  
c/: Gran Vía 27

**TÍTULO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA PRIORIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN EN SERVICIOS SANITARIOS: LA EXPERIENCIA DEL PLAN VALLECAS**

**AUTORES: Plá Mestre R., Alventosa Navarro C.**

**COMUNICACIONES: Comunicación oral**

**INTRODUCCIÓN:** Plan Vallecas surge del acuerdo entre el Gobierno de la Comunidad de Madrid y las AA.VV. regionales y de distrito. Este acuerdo supone la inversión de 18.000 millones de pesetas en este barrio a lo largo de cinco años (2001-2005), e incluye intervenciones en múltiples ámbitos, entre ellos, sanidad (1.800 mill. pts). Entre los objetivos a desarrollar por Sanidad, se incluyó la evaluación de nuevas necesidades de servicios sanitarios, para la que se presenta el proceso de consenso y priorización de proyectos.

**MATERIAL Y MÉTODOS:**

- Estructura Organizativa: Coordinadora Vecinal, Grupo de seguimiento de la Consejería de Sanidad, Grupo de Directivos Área 1.
- **Consenso** del marco de trabajo.
- Análisis de puntos críticos (Área 1, distrito de Vallecas).
- Elaboración de los criterios para la priorización de proyectos de investigación-acción.

**RESULTADOS:** A partir del análisis de puntos críticos (año 2001), en el que participaron todos los agentes (profesionales, usuarios y directivos), se detectaron las áreas de mejora; en cada una de estas áreas se acordó aplicar los siguientes criterios de priorización: incidir en la mejora de la continuidad asistencial, incluir en su diseño la participación de las tres gerencias del área y su grado de desarrollo específico en el nivel de distrito. La propuesta del plan de trabajo anual la elabora la Consejería de Sanidad, incluyendo las áreas de mejora detectadas (inicialmente y derivadas de los proyectos en marcha) y recogiendo las necesidades planteadas por el grupo de directivos del área, y se aprueba tras su revisión con la coordinadora vecinal.

Durante los dos últimos años se han priorizado proyectos relacionados con la mejora de la accesibilidad organizativa, la capacitación de los profesionales en la gestión por procesos, la atención en rehabilitación ambulatoria, y están en curso proyectos específicos en el ámbito de atención urgente, consultas externas, enfermería e información al paciente.

**Nombre del autor (presentador):** Rosa Plá Mestre

**Departamento:** Servicio de Planificación Sanitaria

**Institución:** Consejería de Sanidad y Consumo de la Comunidad de Madrid

**Dirección:** Aduana, 29

**Ciudad/Provincia/Estado:** Madrid

**Teléfono/Fax/e-mail:** 915867126 /914265295 / rosa.pla@salud.madrid.org